Soporte para el ingreso al correo corporativo luego de la Migración realizada a Microsoft 365

Fecha de apertura: 2025-07-28 14:18

Por: TI - Halaby Shalaby Walid Chakib

Última modificación: 2025-07-29 11:45 por Correa Rodriguez Juan David

Tiempo de asignación:

Tiempo en resolver:

Tiempo interno asignación:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Solicitud

Categoría: 1. SOPORTE TI > Correo electrónico institucional

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Mesa de ayuda

Urgencia: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Impacto: Media

Ubicación: OFICINA ASESORA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ADEI

Prioridad: Media

Solicitante: *Lozano Camacho Luis Alfonso*

Grupo solicitante:

Área encargada:

Grupo área encargada: 1. SOPORTE TI

Asignado a técnicos: TI - Halaby Shalaby Walid Chakib, TI - Davila Hernandez Aristivaldo, TI - Villamizar Talero Jhon Fredy, TI - Reyes Monsalve Elkin Mauricio, Caucil Granados Jesus Leonar, Correa Rodriguez Juan David, Angarita Diaz Francisco Javier, Angarita Torres Aylin Karina, Ortiz Camacho Oscar Mauricio, TI - Cogollo Duarte Maria Isabel

Asignada al grupo:

Asignado a un proveedor:

Título: Soporte para el ingreso al correo corporativo luego de la Migración realizada a Microsoft 365

Descripción:

Dar soporte a los funcionarios de planta y responsables de correos corporativos para el ingreso por primera vez luego de la migración de correo realizada, contemplando el instructivo socializado para el ingreso, apoyo en instalación del autenticador para el MFA y confirmación de ingreso.

Seguimientos: 7

Source of followup	*Fecha*	*Solicitante*
Mesa de ayuda	2025-07-29 11:45	Correa Rodriguez Juan David

Comentarios:

Soporte realizado: Se actualizó y habilitó el correo Outlook en los equipos de los funcionarios de Consulta Archivo Central, Info, Talento Humano y Secretaría General. Asimismo, se instaló el correo corporativo en teléfonos móviles, según solicitud del usuario.

Mesa de ayuda	2025-07-29 11:44	TI - Cogollo Duarte Maria Isabel

Comentarios:

Se brindó soporte técnico desde Mesa de Ayuda atendiendo el proceso de migración del correo Corporativo Institucional Zoho hacia Microsoft Outlook en diferentes dependencias de la Corporación.

Mesa de ayuda	2025-07-29 11:41	Angarita Diaz Francisco Javier

Comentarios:

Mediante el instructivo enviado se pudo brindar soporte y capacitación al personal de planta de las diferentes dependencias y oficinas de la entidad para la migración del correo corporativo de Zoho Mail a Microsoft Outlook.

Mesa de ayuda	2025-07-29 11:40	Ortiz Camacho Oscar Mauricio

Comentarios:

Se activan correos corporativos, entre ellos: predios, amanda.parra, william.lopez, maria.talero, direccion.general, eliberto.valbuena. martha.rodriguez.

Mesa de ayuda	2025-07-29	Angarita Torres Aylin Karina

Comentarios: 11:39

Se brindó soporte técnico mediante la herramienta de Mesa de Ayuda para atender el proceso de migración del correo corporativo institucional hacia Microsoft Outlook. (Dirección General, SAF)

Mesa de ayuda	2025-07-29 11:26	TI - Halaby Shalaby Walid Chakib

Comentarios:

Se reabre el caso para que todos los colaboradores puedan subir sus evidencias, por favor no cerrar

Mesa de ayuda	2025-07-28 17:30	Caucil Granados Jesus Leonar

Comentarios:

Cordial saludo.

Se realiza el respectivo soporte, actualizando y habilitando el correo outlook a funcionarios de la corporación.

Tareas del caso: No hay elementos a mostrar

Solution: No hay elementos a mostrar

Mesa de Ayuda CDMB - Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga